



Rocío Grajales Castro

Atención al cliente

Contacto



611 805 355



rociograjalescastro31@gmail.com



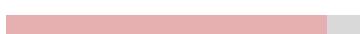
04007, Almería

Más información

- Incorporación inmediata.
- Disponibilidad horaria.
- Referencias.

Habilidades

Responsabilidad



Resolución de conflictos



Trabajo bajo presión



Adaptabilidad



Trabajo en equipo



Sobre mí

Profesional polivalente con experiencia en atención al cliente, actualmente en búsqueda de empleo en Almería.
Me considero una persona responsable, con gran capacidad para el trabajo, y con predisposición para aprender.

Experiencia laboral

ASESORA COMERCIAL (Call Center)

"Wom" Telecomunicaciones, Villavicencio, Colombia || 2022

- Atención y asesoramiento al cliente vía telefónica.
- Venta de planes de telefonía.
- Gestión de clientes a través de plataforma.

CAMARERA || GERENTE

Restaurante "Tumalteada", Villavicencio, Colombia || 2018-2019

- Atención al cliente.
- Servicio en mesa y barra.
- Manejo de caja y TPV.
- Gestión de personal y orden de sala.
- Limpieza del local y cierres.

CAMARERA DE PISOS

Hotel Llano Dorado. Villavicencio, Colombia || 2017-2018

- Preparar el material y elementos textiles.
- Arreglar y limpiar habitaciones.
- Proveer de suministros las habitaciones.
- Realizar reportes diarios.

Formación

Curso Ofimática básica en la nube

Grupo Ecos. Almería || 2024 (60 horas)

E.S.O.

Prueba Adultos, Almería || 2024

Bachillerato

Villavicencio, Colombia || 2022 (Sin homologar)



CamScanner