



# Rocío Grajales Castro

*Atención al cliente*

---

## Contacto



611 805 355



rociograjalescastro31@gmail.  
com



04007, Almería

---

## Más información

- Incorporación inmediata.
- Disponibilidad horaria.
- Referencias.

---

## Habilidades

Responsabilidad



Resolución de conflictos



Trabajo bajo presión



Adaptabilidad



Trabajo en equipo



## Sobre mí

Profesional polivalente con experiencia en atención al cliente, actualmente en búsqueda de empleo en Almería.

Me considero una persona responsable, con gran capacidad para el trabajo, y con predisposición para aprender.

---

## Experiencia laboral

### ASESORA COMERCIAL (Call Center)

"Wom" Telecomunicaciones, Villavicencio, Colombia. || 2022

- Atención y asesoramiento al cliente vía telefónica.
- Venta de planes de telefonía.
- Gestión de clientes a través de plataforma.

### CAMARERA || GERENTE

Restaurante "Tumalteada", Villavicencio, Colombia || 2018-2019

- Atención al cliente.
- Servicio en mesa y barra.
- Manejo de caja y TPV.
- Gestión de personal y orden de sala.
- Limpieza del local y cierres.

### CAMARERA DE PISOS

Hotel Llano Dorado. Villavicencio, Colombia || 2017-2018

- Preparar el material y elementos textiles.
- Arreglar y limpiar habitaciones.
- Proveer de suministros las habitaciones.
- Realizar reportes diarios.

---

## Formación

### Curso Ofimática básica en la nube

Grupo Ecos. Almería || 2024 (60 horas)

### E.S.O.

Prueba Adultos, Almería || 2024

### Bachillerato

Villavicencio, Colombia || 2022 (Sin homologar)



CamScanner