

Edad: 40 año

Si Vehículo

Zona: Sobrepu-

# Lorena Martín

## EXPERIENCIA

### FIATC SEGUROS

AGENTE COMERCIAL

FEB 2017 — DIC 2019

PROSPECCIÓN Y CAPTACIÓN PROACTIVA DE CLIENTES.

ATENCIÓN DE LLAMADAS CLIENTES.

SEGUIMIENTO TELEFÓNICO CON FINES DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES PARA VALORAR SU SATISFACCIÓN.

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO A LOS CLIENTES PARA CUBRIR SUS NECESIDADES. CONTATO CON LOS CLIENTES POR DIFERENTES VIAS PARA DAR A CONOCER LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA.

### RINCON DE PEPE

CAMARERA

AGO 2018 — DIC 2019

RECIBIR, ATENDER CUMPLIR CON LAS NECESIDADES DE LOS COMENSALES  
BRINDAR UNA ATENCIÓN Y EXPERIENCIA AGRADABLE A LOS CLIENTES.

RESPONSABLE DE ENTREGA DE PEDIDOS DE PLATAFORMAS A REPARTIDORES.  
LIMPIEZA CORRESPONDIENTES AL ÁREA.

### NORTEHISPANA

AGENTE COMERCIAL

MAR 2020 — SEP 2022

PROSPECCIÓN Y CAPTACIÓN PROACTIVA DE CLIENTES.

ATENCIÓN DE LLAMADAS CLIENTES.

SEGUIMIENTO TELEFÓNICO CON FINES DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES PARA VALORAR SU SATISFACCIÓN.

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO A LOS CLIENTES PARA CUBRIR SUS NECESIDADES. CONTATO CON LOS CLIENTES POR DIFERENTES VIAS PARA DAR A CONOCER LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA.

## FORMACIÓN

I.E.S SABINAR EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO)

MOTIVADA POR NUEVOS DESAFÍOS, BUSCO INTEGRARME Y CONTRIBUIR  
AL CRECIMIENTO DE SU EQUIPO CON MI EXPERIENCIA Y HABILIDADES.